

**Fluxo informacional na comissão de acumulação de cargos da
Universidade Federal da Bahia**

***Information flow in the job accumulation commission of the Federal
University of Bahia***

***Flujo de información en la comisión de acumulación de empleo de
la Universidad Federal de Bahia***

Sheila Sampaio Dantas

Universidade Federal da Bahia, Brasil
E-mail: sheilasampaiodantas@gmail.com
<http://orcid.org/0009-0006-5717-6922>

Sérgio Franklin Ribeiro da Silva

Universidade Federal da Bahia, Brasil
E-mail: sfranklin@gmail.com
<http://orcid.org/0000-0003-1313-617X>

Licença:



Como citar este artigo:

DANTAS, Sheila Sampaio; SILVA, Sérgio Franklin Ribeiro. Fluxo informacional na comissão de acumulação de cargos da Universidade Federal da Bahia. **REBECIN**, São Paulo, abr. p. 1-15. 2024. Edição especial. Trabalho apresentado no 5º Encontro Regional Norte-Nordeste de Educação em Ciência da Informação, 2023, [Salvador, BA].

RESUMO

Esta pesquisa aborda os estudos sobre o fluxo informacional como ferramenta utilizada em uma organização em busca de melhoria nos processos de gestão. Tem por objetivo mapear o fluxo informacional realizado pela Comissão de Acumulação de Cargos da Universidade Federal da Bahia sobre o indício de possível irregularidade apontadas

pelo Tribunal de Contas da União, no exercício do regime de dedicação exclusiva, com o fito de identificar e propor melhorias no desenvolvimento dessa atividade. Para alcançar este objetivo foi realizado como procedimento metodológico um estudo de caso no atendimento da fiscalização do Tribunal de Contas da União. A amostra se ateve ao estudo do indício de possíveis irregularidades cometidas no exercício do regime de dedicação exclusiva. Foi desenvolvida uma pesquisa bibliográfica e documental de natureza qualitativa. A coleta de dados foi realizada entre junho de 2023 e julho de 2023, produzida por meio de entrevista semiestruturada, aplicada aos servidores responsáveis pela execução das etapas necessárias ao atendimento da fiscalização, bem como observação assistemática, visando ao mapeamento do fluxo informacional. Os resultados submeteram-se à análise de conteúdo, possibilitando a proposição de melhorias como a visualização e a padronização do trabalho e a necessidade de maior interação entre os sujeitos organizacionais. A relevância da pesquisa encontra-se no fato de que tal estudo pode ser reproduzido e adaptado nas instituições federais de ensino superior que se submetem à fiscalização.

Palavras-Chave: Fluxo informacional. Mapeamento. Fiscalização

ABSTRACT

This research addresses issues related to studies on the information flow as a tool used in an organization, towards to the improvement in management processes. Its main objective is to map the information flow carried out by the Position Accumulation Monitoring Commission of the Universidade Federal da Bahia about evidence of possible irregularity pointed out by the Federal Court of Auditors, in the exercise of the exclusive dedication regime, with the aim of identifying and proposing improvements in the development of this activity. To achieve this goal, a case study was carried out as a methodological procedure in the inspection of the Federal Court of Auditors. The sample was limited to the study of evidence of possible irregularities committed in the exercise of the regime of exclusive dedication. A bibliographical and documentary research under qualitative nature was done. Data collection was carried out between June 2023 and July 2023, produced by a semi-structured interviews kind, applied to public agents in charge for carrying out the necessary steps to comply with the inspection, as well as unsystematic observation, aiming at mapping the informational flow. The

results were submitted to content analysis method, enabling the proposition of improvements in the flow of the researched unit. The relevance of the research lies in the fact that such a study can be reproduced and adapted in federal institutions of higher education that are subject to inspection.

Keywords: Information flow. Mapping. Oversight

RESUMEN

Esta investigación aborda estudios sobre el flujo de información como herramienta utilizada en una organización en busca de la mejora en los procesos de gestión. Tiene como objetivo mapear el flujo de información realizado por la Comisión de Acumulación de Cargos de la Universidad Federal de Bahía sobre el indicio de posible irregularidad señalado por el Tribunal de Cuentas Federal, en el ejercicio del régimen de dedicación exclusiva, con el objetivo de identificar y proponer mejoras en el desarrollo de esta actividad. Para lograr este objetivo se realizó como procedimiento metodológico un estudio de caso en la inspección del Tribunal de Cuentas Federal, la muestra se limitó al estudio de los indicios de posibles irregularidades cometidas en el ejercicio del régimen de dedicación exclusiva. Se realizó una investigación bibliográfica y documental de carácter cualitativo. La recolección de datos se llevó a cabo entre junio de 2023 y julio de 2023, producidos a través de entrevistas semiestructuradas, aplicadas a servidores públicos responsables de realizar las gestiones necesarias para el cumplimiento de la inspección, así como observación asistemática, con el objetivo de mapear el flujo de información. Los resultados fueron sometidos al análisis de contenido, posibilitando la proposición de mejoras como la visualización y estandarización del trabajo y la necesidad de mayor interacción entre los sujetos organizacionales. La relevancia de la investigación radica en que dicho estudio puede ser reproducido y adaptado en instituciones federales de educación superior sujetas a fiscalización.

Palabras clave: Flujo de información. Cartografía. Vigilancia

1 INTRODUÇÃO

Os fluxos informacionais são inerentes ao ambiente organizacional e indissociáveis da comunicação entre os sujeitos. A finalidade do fluxo informacional é auxiliar os sujeitos organizacionais, no que tange aos processos ali existentes, visto que envolve dados, informações e conhecimentos.

Essa interação entre os sujeitos, no ambiente de trabalho, auxilia no aprimoramento das atividades institucionais. Assim, o estudo do fluxo informacional de uma determinada atividade, bem como sua representação, por meio da técnica de mapeamento, proporciona a identificação de aspectos importantes para o gerenciamento das informações.

Nesse sentido, surge o interesse em responder o seguinte questionamento: como o mapeamento do fluxo informacional realizado sobre o indício de possível irregularidade, no exercício do regime de dedicação exclusiva, pode identificar e propor melhorias no desenvolvimento dessa atividade?

Através da metodologia do estudo de caso, a pesquisa foi realizada na Universidade Federal da Bahia (UFBA), junto à Comissão de Acumulação de Cargos (CAC), setor responsável por atender a demanda de apuração das possíveis irregularidades, apontadas pelo Tribunal de Contas da União (TCU), órgão de controle determinado a fiscalizar, dentre outras estruturas, as Instituições Federais de Ensino Superior.

Com o intuito de confeccionar o mapeamento, os dados foram coletados por meio do diário de observação elaborado a partir da observação direta realizada no ambiente organizacional. Os dados obtidos mediante entrevista com os membros da CAC foram analisados

através do modelo de Choo (2003), que elege seis aspectos orientadores para a Gestão da Informação.

A análise qualitativa destaca os pontos fracos, passíveis de melhoria, e dos pontos fortes, que devem ser mantidos e valorizados. Dessa forma, a presente pesquisa contribui com processos de natureza similar, tanto em outros setores da mesma instituição, quanto em outras instituições que, também, se submetem a fiscalização do TCU.

2 REVISÃO DE LITERATURA

O fluxo informacional proporciona a circulação da informação que dá origem ao conhecimento num determinado espaço de interação. Para Valentim (2010, p. 17) os fluxos informacionais “...são produzidos naturalmente pelas próprias pessoas e setores que nela atuam, a partir das atividades, tarefas e decisões que vão sendo realizadas”. Desse modo, o estudo do fluxo informacional ocorrido nas organizações pode proporcionar a implementação de melhorias e mudanças necessárias na execução das atividades institucionais.

Esses sujeitos, ao adotarem um comportamento adaptativo (CHOO, 2003), contribuem para o uso eficiente da informação, sendo este um aspecto estratégico para o crescimento e adaptação das organizações a uma realidade dinâmica. Assim, o estudo das etapas do fluxo informacional, com base nas seis categorias propostas por Choo (2003), envolvendo a necessidade; a aquisição; a organização e armazenamento; o produtos e serviços; a distribuição e o uso da informação, permite a criação de estratégias para administrar e gerir a informação.

Na opinião de Davenport e Prusak (1998, p. 173) “identificar todos os passos de um processo informacional — todas as fontes envolvidas,

todas as pessoas que afetam cada passo, todos os problemas que surgem — pode indicar o caminho para mudanças que realmente fazem diferença. ”, o que torna o mapeamento do fluxo informacional uma boa ferramenta para a gestão da informação.

Mapear o fluxo informacional tem por finalidade padronizar a representação dos processos e facilitar os procedimentos administrativos, de modo que possa auxiliar na identificação dos aspectos mais importantes dentro do processo, bem como conferir a mais ampla análise processual, na visão de Oliveira (2013).

O mapeamento permite o acompanhamento de cada etapa do processo em que a informação é utilizada no ambiente organizacional. Desse modo, o mapeamento do fluxo informacional realizado pela CAC, no atendimento da fiscalização do TCU, “é essencial para entender o fluxo informacional, na medida que reflete as atividades realizadas pelos funcionários nos diferentes processos, podendo, com isto, resultar em uma relação das áreas que precisam receber melhorias” (AGANETTE; MACULAN; LIMA, 2018, p.51 apud JULIEND; TJAHJONO, 2009).

Diante do exposto, constata-se a importância do fluxo informacional para o ambiente de trabalho, considerando a possibilidade de sua construção e sua implementação efetiva, a partir dos fundamentos e métodos da Ciência da Informação.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Este artigo é um recorte da Dissertação, em andamento. O estudo descritivo traz as características do fenômeno, permitindo um aprofundamento capaz de gerar conhecimentos a serem implementados numa situação prática (GIL, 2002), fundamentados em teorias da Ciência da Informação, mediante pesquisa bibliográfica.

A pesquisa documental permitiu utilizar normas, relatórios e processos (GIL, 2002). Alguns sistemas eletrônicos da UFBA, também, serviram como fonte de informação para guiar as avaliações sobre possíveis irregularidades praticadas por servidores que estão submetidos ao regime de dedicação exclusiva.

A entrevista semiestruturada, composta de 24 questões abertas, foi realizada entre os meses de junho de 2023 e julho de 2023, com três servidores da CAC e a observação direta serviu de fonte complementar para a elaboração do mapeamento do fluxo em estudo. O universo da pesquisa abrange todos os indícios apontados pela fiscalização e a amostra refere-se ao indício estudado que trata de possíveis irregularidades praticadas no exercício do regime de dedicação exclusiva.

A abordagem qualitativa dos dados contou com a técnica de análise de conteúdo de Bardin (2011), no intuito de evidenciar os pontos fracos e fortes da atividade estudada. Assim, foi possível descrever os resultados alcançados e, posteriormente, estabelecer as propostas de melhoria.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O TCU é um órgão auxiliar do Poder Legislativo e atua por meio do controle externo, na fiscalização de contas públicas, exercendo, dentre outras funções, a fiscalização em Instituições Públicas Federais, estando a UFBA incluída nas unidades jurisdicionadas. O indício apontado pelo TCU, sobre possíveis irregularidades praticadas no exercício do regime de dedicação exclusiva, está incluído no rol de indícios averiguados em fiscalizações.

A Coordenação de Gestão de Pessoas (CGP) da UFBA é o setor responsável por atender as fiscalizações, esclarecendo sobre os indícios apresentados, bem como corrigindo as eventuais irregularidades apontadas pelo TCU, relacionadas à vida funcional e financeira dos servidores que compõem o quadro da referida Universidade.

Dentro da estrutura hierárquica da CGP encontra-se a Comissão de Acumulação de Cargos, setor responsável pela investigação do indício sobre possíveis irregularidades no exercício do regime de dedicação exclusiva. A CAC desenvolve todo o processo de elucidação do indício apontado, tendo a informação como elemento fundamental para viabilizar a emissão dos esclarecimentos necessários e para solucionar as situações comprovadamente irregulares.

As interações que a CAC necessita desenvolver com outros setores, e até mesmo com outras instituições, para fornecer e receber informações compõem o fluxo informacional realizado em todas as etapas processuais, seja no recebimento do indício enviado pelo TCU; na investigação de eventual procedência da situação apontada, bem como na elaboração de pareceres e no envio dos esclarecimentos ao referido tribunal.

No presente artigo, consta a análise do mapeamento do fluxo informacional sobre o indício de possível irregularidade no exercício do regime de dedicação exclusiva, realizado pela CAC no período entre junho de 2023 e julho de 2023, permitindo a identificação de diversos aspectos que podem contribuir para melhorias no desenvolvimento dessa atividade.

Os resultados foram obtidos a partir das categorias de análise baseada no modelo processual de administração da informação (CHOO,

2003), utilizado para a construção do roteiro da entrevista, bem como do diário da observação.

Conforme observou-se no mapeamento, a investigação sobre a procedência do indício apontado pelo TCU ocorre inicialmente na própria CAC. Nesta etapa, os servidores responsáveis pela investigação usam as informações disponíveis nos sistemas institucionais e em processos tramitados na própria universidade. Quando esta investigação interna não é suficiente para esclarecer se há procedência do indício apontado, faz-se necessário ampliar a investigação demandando informações do próprio servidor apontado ou da Instituição relacionada ao vínculo investigado.

Após a obtenção de informações que esclarecem sobre a procedência do vínculo, o fluxo processual se divide em duas etapas: a primeira etapa ocorre quando a situação é comprovadamente irregular e a CAC orienta o servidor sobre adoção de medidas para a regularização. Após comprovação da regularização a CAC realiza, quando pertinente, o cálculo do valor a ser devolvido ao erário, referente ao tempo em que houve concomitância irregular entre o regime de dedicação exclusiva e outro vínculo, bem como científica o interessado sobre o valor a ser devolvido. Com o adimplemento do valor a ser devolvido, ou com a implantação do valor em folha de pagamento, a situação é regularizada. A segunda etapa ocorre após a regularização da situação, ou quando a situação sempre esteve comprovadamente regular, nesta etapa a CAC envia parecer final e documentação comprobatória mediante sistema do TCU para avaliação e arquivamento indício pelo tribunal.

Conforme Aganette; Maculan; Lima (2008) o mapeamento pode contribuir com inúmeros aspectos da atividade desenvolvida, dentre eles

estão: clareza na atribuição de funções; automatização de rotinas, transparência em todas as etapas processuais. Com o mapeamento foi possível obter clareza nas atribuições de cada setor e instituições que participam do processo de investigação do indício apontado.

Uma contribuição relevante, pontuada como necessidade na entrevista, refere-se à padronização das etapas realizada em todo o desenvolvimento do trabalho, desde o recebimento do indício, a investigação, a elaboração de esclarecimentos a orientação sobre regularização para as irregularidades encontradas, até o arquivamento da demanda, após o envio dos esclarecimentos ao TCU.

Juntamente com as informações obtidas na entrevista, o mapeamento possibilitou a verificação de etapas em que há mais morosidade no andamento do processo, bem como etapas em que é possível se obter mais agilidade na atividade desenvolvida.

Também foi possível avaliar os aspectos relacionados a necessidade, aquisição, organização e armazenamento, produtos e serviços, distribuição e uso da informação (CHOO, 2003), conforme quadro abaixo:

Quadro 1 - Resultado obtidos na pesquisa

Categorias avaliadas	Resultados obtidos
Necessidade de informação	Os servidores que atuam na investigação do indício necessitam de informações advindas, tanto da unidade de lotação do docente, quanto de instituições relacionadas ao vínculo, com o fito de esclarecer a pertinência, ou não, da situação apontada. Entretanto percebeu-se que nem sempre essa necessidade é atendida, já que por vezes o setor recebe documentos incompletos ou que não esclarecem a pertinência do indício. Há também necessidades de informação sobre legislações que regulamentam o regime de dedicação exclusiva, procedimentos para a regularização de situações irregulares, documentos que comprovem o encerramento do vínculo ou a autorização para tê-lo.

<p>Aquisição da informação</p>	<p>São utilizadas como fontes de informações sistemas institucionais, arquivos digitais, processos anteriores já concluídos e sites oficiais. A aquisição da informação é mais célere quando depende de uma pesquisa interna, realizada pelos próprios servidores do setor em fontes disponíveis. A seleção da informação adequada se baseia nas exigências do TCU para o esclarecimento do indício, sendo necessário que os servidores tenham conhecimento da legislação que regulamenta o regime de dedicação exclusiva e solicite ao servidor documentos que comprovem a data de início e fim do vínculo, ou até mesmo que vínculo nunca existiu. Uma dificuldade na aquisição de informação está presente na comunicação com o TCU, pois não existe uma interação direta entre a CAC e o tribunal para o esclarecimento de eventuais dúvidas que surjam ao longo do processo de investigação. Outra dificuldade ocorre na aquisição de informações advindas da unidade de lotação do decente, ou de Instituições relacionadas ao vínculo, já que por vezes são enviadas informações incompletas ou inadequadas para a elucidação do indício, causando morosidade no andamento processual.</p>
<p>Organização e armazenamento da informação</p>	<p>Existem várias formas de organização e armazenamento das informações. No próprio setor o armazenamento é feito em uma rede interna denominada “Pituba” e gerenciada pela própria UFBA. Nessa rede todos os servidores do setor têm acesso a arquivos digitais que são organizadas por assuntos de responsabilidade da CAC, bem como pastas individuais categorizadas por ordem alfabética contendo documentos apresentados pelos servidores. Quanto ao armazenamento ocorrido no próprio setor existe divergência sobre a eficácia no processo de recuperação das informações pois, alguns entrevistados entendem que há uma desorganização na distribuição das pastas o que dificulta o processo de recuperação. As informações também são organizadas e armazenadas pelo Núcleo de Informação e Documentação/NDI, setor da CGP responsável por salvar e recuperar todos os processos já concluídos, o que torna a recuperação da informação mais célere. O acesso, a distribuição e a recuperação da informação é muito eficiente quando envolve sistemas institucionais como: Sistema Integrado de Patrimônio Administração e Contratos (SIPAC) que fornece acesso aos processos digitais; Assentamento Funcional Digital (AFD) que fornece acesso aos processos físicos que foram digitalizados.</p>
<p>Produtos e serviços de informação</p>	<p>O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIGRH) fornece informações sobre a vida funcional e financeira do servidor apontado. Informações muito antigas que não constam no SIGRH podem ser obtidas em suporte físico denominado de “Fichas amarelas”. Essas informações são</p>

	<p>utilizadas pela CAC na investigação do indício e na elaboração de esclarecimentos enviados ao TCU. Os produtos fornecidos pelo sistema são de fácil entendimento e auxiliam muito no desenvolvimento do trabalho. A CAC também produz informações tanto no momento em que solicita informações que esclareçam a situação apontada, quanto no envio de esclarecimentos ao TCU. A maior dificuldade encontra-se no envio de esclarecimentos ao TCU, pois o Tribunal apresenta um rol fechado de opções que justifiquem o indício apontado, mas na maioria das vezes essas opções não correspondem a situação fática.</p>
Distribuição da Informação	<p>A distribuição da informação ocorre por meio de processo interno, através do SIPAC, por e-mail institucional e por Ofício quando há necessidade de requerer informações de Instituições relacionadas ao vínculo apontado. Este é o meio utilizado pela CAC para interação com a unidade de lotação do docente ou com Instituições relacionadas ao vínculo, tanto no processo de investigação sobre o indício apontado, quanto no processo de regularização para as situações em que se confirmam a existência de irregularidades. A distribuição da informação também ocorre por meio do Modulo de Índícios do sistema e-pessoal do TCU. Este é o canal utilizado para interação da CAC com o tribunal, é através deste sistema que o setor recebe os indícios apontados na fiscalização, envia esclarecimentos sobre a situação apontada, além de acompanhar o status do processo determinado pelo tribunal, desde o início até o arquivamento do indício mediante conclusão do processo.</p>
Uso da informação	<p>A CAC utiliza e assimila bem as informações alcançadas por meio das investigações realizadas internamente. Entretanto as informações concedidas pela unidade de lotação do docente e pelas instituições ligadas ao vínculo nem sempre são usadas com eficiência por serem incompletas e pela morosidade no envio. A escolha mais adequada da informação tem por parâmetro as exigências do TCU quanto ao tipo de documento solicitado para os esclarecimentos da situação apontada. A CAC aponta que o uso da informação seria mais eficiente se a equipe contasse com um sistema que unificasse e ordenasse as informações de modo mais organizado e padronizado.</p>

Fonte: Elaboração própria, 2023

O mapeamento do fluxo informacional permitiu a visualização e a padronização de todas as etapas processuais que envolve a investigação estudada, o que confere mais eficiência na execução do processo. Os resultados obtidos a partir dos dados coletados por meio

da entrevista possibilitaram a identificação de pontos fortes e pontos fracos que deram origem a proposição de melhorias a serem implementadas no processo de investigação do indício apontado e no envio de esclarecimentos ao TCU.

5 CONCLUSÃO/CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ciência da Informação é a área do conhecimento que dispõe da teoria e da metodologia apropriadas para ajudar a responder à pergunta de partida da presente investigação. Ao longo do texto, são citados autores e autoras que apoiam a ideia central do mapeamento do fluxo informacional, a fim de implementar melhorias.

Buscou-se compreender de que forma o mapeamento do fluxo informacional, realizado entre o Tribunal de Contas da União a Comissão de Acumulação de Cargos, a unidade de lotação do docente e outras Instituições relacionadas ao vínculo apontado, pode contribuir para melhorar a rotina de investigação de indícios de irregularidade, no exercício do regime de dedicação exclusiva.

Essa atividade laboral se estende às diversas instituições federais de ensino superior, que se submetem à fiscalização do TCU, o que torna a pesquisa relevante, tendo em vista que poderá contribuir com a identificação de aspectos importantes para a gestão da informação, temática delineada para compor a Dissertação ora em andamento.

O estudo do fluxo informacional, bem como seu mapeamento, permitiu a identificação de aspectos importantes para a gestão da informação, bem como a proposição de melhoria a serem implementadas em todas as etapas que compõe o processo da atividade estudada.

Dentre os pontos fracos destacou-se a necessidade de maior interação entre a CAC e o TCU visto que há discrepâncias entre alternativas de esclarecimentos apresentadas pelo sistema do tribunal e os esclarecimentos pertinentes no caso concreto.

Dentre os pontos fortes percebeu-se que a equipe da CAC possui bastante conhecimento sobre a atividade pesquisada, tanto no aspecto

de regulamentação quanto na investigação sobre a procedência do indício, desenvolvida internamente pelo setor, demonstrando mais eficiência nesta etapa do processo. Os sistemas disponíveis para investigação, embora não sejam integrados, auxiliam no acesso e na recuperação das informações.

Dentre as proposições de melhorias encontram-se: a necessidade de criação de meios de comunicação que permita uma interação mais dinâmica entre os sujeitos organizacionais envolvido no processo bem como a necessidade de criação de um sistema institucional unificado, que permita a recuperação e uso da informação de modo mais célere permitindo a uniformização das informações, integração entre os sistemas utilizados pela CAC e controle de tempo de cada etapa do processo o que facilitaria a aferição de indicadores de qualidade.

A contribuição do presente trabalho encontra-se no fato de que tal estudo pode ser reproduzido e adaptado em processos de natureza similar ocorrido, tanto em outros setores da mesma Instituição, quanto em outras Instituições que também se submetem a fiscalização do TCU.

REFERÊNCIAS

AGANETTE, E. C.; MACULAN, B. C. M. D. S.; LIMA, G. N. B. O. Bpm acadêmico: mapeamento de processos e de fluxos informacionais na eci/ufmg. **Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia**, v. 13, n. 1, 2018. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/v/27677>. Acesso em: 20 jul. 2023.

BARDIN, L. **Análise de Conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2011.

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. Tradução: Eliana Rocha. São Paulo: Editora Senac, 2003.

DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Conhecimento Empresarial, como as organizações gerenciam o seu capital intelectual**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

OLIVEIRA, D. de P.R. de. **Sistemas, organização e métodos**. 21. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

VALENTIM, M. L. P. Ambientes e fluxos de informação. *In*: VALENTIM, M. L. P. **Ambientes e fluxos de informação**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010. p. 13-22. Disponível em: https://valentim.pro.br/wp-content/uploads/2023/06/Livro_Ambientes_Fluxos.pdf. Acesso em: 21 jul. 2023.