

**Competências em informação no universo da representação da  
informação: revisão bibliográfica sistêmica-rbs**

*Information literacy in the universe of information representation:  
systemic bibliographic review-sbr*

*Competencias informacionales en el universo de representación de  
la información: revisión bibliográfica sistêmica-rbs*

**Luís Carlos Batista de Jesus**

Universidade Federal da Bahia, Brasil  
luis.jesus@ufba.edu.br  
<https://orcid.org/0000-0002-8071-3494>

**Hildenise Ferreira Novo**

Universidade Federal da Bahia, Brasil  
hnovo@ufba.edu.br  
<https://orcid.org/0000-0003-0986-7164>

**Licença:**



**Como citar este artigo:**

JESUS, Luís Carlos Batista; NOVO, Hildenise Ferreira. Competências em informação no universo da representação da informação: revisão bibliográfica sistêmica-rbs. **REBECIN**, São Paulo, abr. p. 1-14. 2024. Edição especial. Trabalho apresentado no 5º Encontro Regional Norte-Nordeste de Educação em Ciência da Informação, 2023, [Salvador, BA].

**RESUMO**

Este estudo propõe-se a investigar na produção bibliográfica da Ciência da Informação, a inserção da temática Competência em Informação no universo Representação da Informação. O principal objetivo é identificar,

na literatura internacional e nacional da Ciência da Informação, a existência de relação entre as temáticas. Trata-se de uma pesquisa de natureza qualitativa e quantitativa, em nível descritivo, que utilizou como procedimento metodológico o levantamento bibliográfico e a Revisão Bibliográfica Sistemática (RBS). Utilizando-se como instrumento de coleta de dados a Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação-BRAPCI, a Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações-BDTD/IBICT e o Portal de Periódicos da CAPES, bem como as bases de dados internacionais: Web of Science (WoS) e Scopus. Utilizou-se como ‘strings de busca’ as palavras-Chave: “Competência em Informação” e “Representação da Informação” em Português/BR e suas traduções para o Português/PT, Inglês, Espanhol e Francês, combinadas pelo uso do operador booleano “AND”. O resultado apontou para escassez de trabalhos ao combinar os termos, visto que os poucos resultados recuperados não tinham relação com a temática pesquisada, apontando assim, para necessidade de desenvolver estudos sobre o tema. Além disso, as evidências apontam para a necessidade de investigar em profundidade a indexação nas bases de dados, visto que os resultados recuperados não correspondem a temática pesquisada, o que também pode significar problema no processo de representação e/ou recuperação da informação nas bases de dados.

**Palavras-Chave:** Competências em Informação. Representação da Informação. Profissional da Informação.

## ABSTRACT

This study proposes to investigate in the bibliographic production of Information Science, the insertion of the theme Information Literacy in the universe of Information Representation. The main objective is to identify, in the international and national literature of Information Science, the existence of a relationship between the themes. This is a qualitative and quantitative study, at a descriptive level, which used the following methodological procedures a bibliographic survey and a Systematic Bibliographic Review (SBR). Using the following as data collection instruments the Reference Database of Journal Articles in Information Science-BRAPCI, the Brazilian Digital Library of Theses and Dissertations-BDTD/IBICT and the CAPES Journal Portal, as well as the international databases: Web of Science (WoS) and Scopus. The search

strings used were the keywords: "Information Competence" and "Information Representation" in Portuguese/Brazilian and their translations into Portuguese/Portuguese, English, Spanish and French, combined using the Boolean operator "AND". The result pointed to a scarcity of studies when combining the terms, because the few results retrieved were not related to the topic researched, thus pointing to the need to develop studies on the theme. In addition, the evidence points to the need to investigate indexing in databases in depth, because the results retrieved do not correspond to the thematic researched, which may also mean a problem in the process of representing and/or retrieving information in databases.

**Keywords:** Information Literacy. Information Representation. Information Professional.

## RESUMEN

El presente estudio propone investigar en la producción bibliográfica de Ciencia de la Información, la inserción del tema Competencia Informacional en el universo Representación Informacional. El objetivo principal es identificar, en la literatura internacional y nacional de Ciencia de la Información, la existencia de relación entre los temas. Se trata de una investigación cualitativa y cuantitativa, de nivel descriptivo, que utilizó como procedimiento metodológico el levantamiento bibliográfico y la Revisión Bibliográfica Sistemática (RBS). Utilizando como instrumento de recolección de datos, las bases de datos nacionales: Reference Database of Journal Articles in Information Science-BRAPCI, Biblioteca Digital Brasileña de Tesis y Disertaciones-BDTD/IBICT y el Portal de Revistas CAPES, así como las bases de datos internacionales: Web of Science (WoS) y Scopus. Se utilizaron como cadenas de búsqueda las palabras clave "Competencia Informacional" y "Representación de la Información" en portugués/BR y sus traducciones al portugués/PT, inglés, español y francés, combinadas mediante el uso del operador booleano "AND". El resultado apuntó a la escasez de trabajos al combinar los términos, ya que los pocos resultados recuperados no estaban relacionados con el tema investigado, señalando así la necesidad de desarrollar estudios sobre el tema. Además, las evidencias apuntan a la necesidad de investigar en profundidad la indización en las bases de datos, ya que los resultados recuperados no se corresponden con el tema investigado, lo que también puede significar un problema en

el proceso de representación y/o recuperación de la información en las bases de datos.

**Palabras clave:** Competencias Informacionales. Representación de la Información. Profesional de la Información.

## 1 INTRODUÇÃO

Este estudo, propõe-se a investigar a inserção da temática Competência em Informação (CoInfo) no universo Representação da Informação, na produção bibliográfica da Ciência da Informação. A realização desse estudo servirá de arcabouço teórico para compreender as inter-relações entre os temas, considerando o caráter teórico/científico.

Tendo em vista os constantes avanços tecnológicos, impulsionado ainda mais pela mudança na velocidade de transmissão de dados, advinda sobretudo da 5ª (quinta) geração da internet (5G), que chegou ao Brasil em 2022, além do surgimento de novas mídias e a revolução na forma como interagimos com as coisas e máquinas (Internet das coisas) ao nosso redor, a década de 2020 aponta para uma certa preocupação com o processo de Representação da Informação em Sistemas de Organização do Conhecimento (SOC) e na web, a qual tem se tornando cada vez mais semântica (Web Semântica).

Os Sistemas de Organização do Conhecimento (SOC), segundo Carlan e Bräscher (2011), são instrumentos conceituais semanticamente estruturados (ferramentas semânticas) que contemplam termos, definições e relações entre conceitos. Abrangem esquemas e/ou estruturas que organizam e representam o conhecimento seja ele de caráter geral ou específico, que vão desde bases de dados simples a

ontologias.

A importância deste estudo baseia-se no fato de que tais aspectos poderão impulsionar, não só perspectivas de estudos sobre ColInfo, mas também o surgimento de novas demandas para subsidiar o processo de Representação da Informação e do Conhecimento. Dessa forma, trata-se de um estudo relevante para Ciência da Informação, ao considerar a importância do conhecimento ampliado das teorias e práticas nesse domínio de conhecimento.

Esse contexto, nos leva a refletir sobre a seguinte questão: qual a situação (estado da Arte) da temática Competências para Representação da Informação no cenário Brasileiro, considerando a produção científica da Ciência da Informação?

O principal objetivo é identificar, na literatura internacional e nacional da Ciência da Informação, a existência de relação entre as temáticas “Competência em Informação” e “Representação da Informação”.

Trata-se de uma pesquisa de natureza qualitativa e quantitativa, em nível descritivo, que utilizou como procedimento metodológico o levantamento bibliográfico e a Revisão Bibliográfica Sistemática (RBS), utilizando-se como instrumentos de coleta de dados, as análises de materiais encontrados nas bases de dados nacionais e internacionais.

## **2 REVISÃO DE LITERATURA**

A sociedade da informação, onde a geração e disseminação do conhecimento ocorre de maneira acelerada, exige dos Profissionais da Informação, habilidades e conhecimentos, que incluem múltiplas

alfabetizações, para, em meio a tal complexidade, propiciar uma Representação da Informação cada vez mais fiel a realidade.

As mudanças no perfil do Profissional da Informação que tem ocorrido ao longo das últimas décadas, para acompanhar as transformações na forma como passamos a consumir informação neste mundo cada vez mais digital e orientado a dados (estamos na era da ciência de dados), bem como o surgimento de linhas de pesquisas voltadas a temas como informação e tecnologia, ambientes informacionais digitais, curadoria digital, evolução da Web, entre outras, podem ser considerados como o motor de indução deste crescente interesse pelo tema na Ciência da Informação (PEREIRA, LUZ, SANTARÉM SEGUNDO, 2019, p. 16).

Sobre esse aspecto, Campos e Gomes (2014) acrescenta que a necessidade da informação ágil e a crescente utilização de sistemas informatizados apoiados por tesouros e metadados, desloca o papel do profissional, que já não atua mais como intermediário das demandas de usuários em suas buscas. Papel este, desempenhado parcialmente por sistemas informatizados, que necessitam explorar com mais inteligência as informações que podem estar disponíveis à busca do usuário. Por outro lado, o papel do profissional de informação direciona-se a ajudar na elaboração de novas linguagens para subsidiar a busca das informações.

Segundo Campos e Gomes (2014), novos instrumentos de Representação da Informação têm sido necessários, porém o grau de formalismo que torne possível o processamento por máquinas, para resolver problemas das necessidades de busca do usuário não são suficientes. Esta lacuna, segundo as autoras, pode ser ocupada pelo Profissional da Informação, passando de mero intermediário, para a pessoa que se impõe entre o usuário e um acervo informacional, se posicionando entre a questão a ser atendida e a máquina, de acordo com a perspectiva do usuário.

Contudo, mesmo o Profissional da Informação possuindo as bases teóricas e metodológicas necessárias para a modelagem de um domínio Campos e Gomes (2014) considera não haver um modelo certo ou errado, e sim o modelo que atende a determinados propósitos já definidos e que devem estar explícitos, assim como os pressupostos em que se encontra apoiados.

Para atuar nesse contexto, uma série de procedimentos e tecnologias são necessárias para dotar as máquinas de ferramentas inteligentes, capazes de “raciocinar” e deduzir o conteúdo dos documentos armazenados. Segundo Gomes e Campos (2019, p. 25), “[...] a partir da Web Semântica o Método de Faceta tem sido uma unanimidade na organização do conhecimento em suas diferentes modalidades na Web.”

A Teoria da Classificação Facetada foi desenvolvida por Ranganathan, na década de 30, para a organização de material bibliográfico. [...] A tabela de classificação produzida segundo o Método de Faceta permite mapear uma área de assunto independentemente de como este se encontra estruturado na literatura. Qualquer assunto já estabelecido ou mesmo novo pode ser representado, pois existem regras para isto (CAMPOS; GOMES; OLIVEIRA, 2013, p. 2).

Além do Método de Faceta, destaca-se também a elaboração e utilização de Ontologias, como uma forma de atribuir sentido e significado a determinados termos, em dados contextos, em busca de atribuir semântica (sentido) ao conteúdo dos documentos, atuando como instrumento de representação do conhecimento (PICKLER, 2007).

A ontologia tem um papel crucial no sentido que permite o acesso, a interoperação e a comunicação baseados em conteúdo, fornecendo à Web um nível de serviço qualitativamente novo, que consideramos na Web Semântica. Ela une em rede incríveis porções do conhecimento humano, complementando-as com capacidade de processamento de

máquina (CUNHA, 2002, p. 14).

Assim sendo, fica evidente a importância da apropriação de competências necessárias ao Profissional da Informação enquanto classificacionista, ou modelizador de domínios de conhecimento. Essas competências nos dias atuais, são primordiais, e se justificam, pois, se tornaram elementos fundamentais ao trabalho com a organização do conhecimento, principalmente com o advento da web, a exemplo dos estudos de Taxonomias Navegacionais e Ontologias.

Em vista de disso, o principal desafio para o futuro Profissional da Informação reverbera em se apropriar das competências para trabalhar com representação do conhecimento, sobretudo na web. Isso inclui, o domínio de teorias e de terminologias de Representação e Organização da Informação e do Conhecimento (RI, RC, OI e OC), além do conhecimento de instrumentos utilizados no processo de representação e acesso à informação em Sistemas de Recuperação da Informação (SRI) e do aprimoramento da própria formação que o tornará competente para atividades inerentes a esses sistemas.

Estes são alguns dos desafios enfrentados pelo profissional da informação, para atender as exigências atuais de caráter tecnológico, principalmente no trabalho com ferramentas para web, buscando sempre capacitação compatível com as tendências exigidas para tratamento da informação em plataformas digitais.

### **3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

O objetivo deste estudo foi alcançado por meio de uma Revisão Bibliográfica Sistemática (RBS). Utilizou-se como instrumentos de coleta de dados, bases de dados nacionais e internacionais de periódicos relevantes para área da Ciência da Informação, com o intuito de

selecionar artigos, dissertações e teses para servir de base e aprofundamento teórico sobre a temática Competência em Informação no universo da Representação da Informação.

Para esta etapa da pesquisa, a pergunta de partida girou em torno da seguinte questão: Existe na literatura especializada, alguma relação entre as temáticas “Competência em Informação” e “Representação da Informação”? Buscou-se resposta para tal questionamento justamente na identificação desta relação, na produção bibliográfica internacional e nacional.

Como método de pesquisa, recorreu-se a Revisão Bibliográfica Sistemática-RBS, por tratar-se de um método que busca responder questionamentos teóricos por meio da análise do conhecimento acumulado pelos pesquisadores visando responder a uma questão de pesquisa específica (CONFORTO; AMARAL; SILVA, 2011).

Tratou-se, portanto, de uma pesquisa de natureza qualitativa e quantitativa, em nível descritivo, que utilizou como procedimento metodológico o levantamento bibliográfico e a Revisão Bibliográfica Sistemática (RBS). Utilizou-se como instrumentos de coleta de dados, as análises de materiais encontrados em cinco (05) bases de dados, sendo três (03) nacionais: Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação-BRAPCI; a Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações-BDTD/IBICT e o Portal de Periódicos da CAPES e duas (02) bases de dados internacionais: *Web of Science (WoS)* e *Scopus*.

Além disso, foi estruturado um protocolo para RBS, a partir da delimitação do problema de pesquisa: “existe na literatura internacional e nacional alguma relação entre as temáticas Competência em

Informação e Representação da Informação?” A partir disso, extraíram-se os termos-chave para definição das ‘strings de busca’, visando a realização das buscas nas bases de dados investigadas.

Empregou-se como ‘strings de busca’ as palavras-Chave: “Competência em Informação” e “Representação da Informação” em Português/BR e suas traduções para os idiomas Português/PT, Inglês, Espanhol e Francês, combinadas pelo uso do operador booleano AND e o uso de “Aspas Duplas”.

#### 4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A pesquisa mostrou que apesar das buscas terem sido realizadas em quatro idiomas, apenas se obteve resultados para os termos em inglês: “*Information Literacy*” AND “*Information Representation*” OR “*Representation of information*” e para sua tradução para o Português/PT, conforme apresentado no quadro 01.

**Quadro 01 - Síntese dos achados da RBS**

Cenário Internacional	Base de Dados	Idioma	‘Strings de Busca’	Periódico	Resultado		
					Total	Parcial	Final
	(WoS)	Inglês	“ <i>Information Literacy</i> ” AND “ <i>Information Representation</i> ” OR “ <i>Representation of information</i> ”	—	05	05	00
	Scopus	Inglês	“ <i>Information Literacy</i> ” AND “ <i>Information Representation</i> ” OR “ <i>Representation of Information</i> ”	—	05	02	00
	CAPEL	Inglês	“ <i>Information Literacy</i> ” AND “ <i>Information Representation</i> ” OR “ <i>Representation of information</i> ”	—	06	3	00
<b>Parcial de trabalhos localizados no cenário Internacional</b>					<b>16</b>	<b>10</b>	<b>00</b>
Cenário nacional	Base de Dados	Idioma	‘Strings de Busca’	Periódico	Resultado		
					Total	Parcial	Final
	BRAPCI	Português/PT	“Competência em Informação” AND “Representação da Informação”	—	02	02	00
	BDDT	Português/PT	“Competência em Informação” AND “Representação da Informação”	—	00	00	00
	CAPEL	Português/PT	“Competência em Informação” AND “Representação da Informação”	—	01	01	00
<b>Parcial de trabalhos localizados no cenário nacional</b>					<b>03</b>	<b>03</b>	<b>00</b>
<b>Total de trabalhos localizados</b>					<b>19</b>	<b>13</b>	<b>00</b>

**Fonte:** elaborado pelo autor.

Os resultados mostraram ainda que as pesquisas feitas com as

'strings de busca', tanto em português quanto traduzido para o idioma em inglês, nas bases de dados apresentaram distorções nos resultados, ou seja, excesso de trabalhos nas buscas simples com um só termo e, ao mesmo tempo, escassez de trabalhos ao combinar os termos. Foi possível observar nos resultados apresentados, que os trabalhos recuperados não tinham relação com a temática pesquisada. Devido à baixa quantidade de trabalhos apresentados nos resultados, optou-se por não utilizar filtros para data, ainda assim nenhum trabalho significativo foi recuperado, mostrando, dessa forma, a necessidade em desenvolver estudos sobre a temática Competência em Informação relacionadas a OI, OC e ainda RI e RC.

As bases de dados com maior quantidade de resultados apresentadas, a partir das 'strings de busca' nacionais e internacionais foram: CAPES (busca internacional) seis (06); WoS cinco (05) e Scopus cinco (05), enquanto que a menor quantidade nas bases de dados nacionais: BRAPCI dois (02); CAPES um (1) e BDTD zero (00). É possível observar, no quadro 01, que apesar de ter recuperado um total de (19) dezenove trabalhos nos resultados, (06) foram excluídos por duplicidade e os treze (13) resultados restantes, após leitura dos títulos, resumos e palavras-chave, foram também descartados por não corresponderem a temática pesquisada. Isso pode significar problema no processo de representação e/ou recuperação da informação nas bases de dados (processos e critérios de indexação, uso ou a falta de vocabulário controlado, etc.) e ao mesmo tempo um certo ineditismo da temática estudada.

As evidências aqui expostas devem ser encaradas como indício para a necessidade de investigar em profundidade a indexação nas bases de

dados. Por outro lado, cabe ao Profissional da Informação desenvolver competências em informação para a tomada de decisões que afetarão diretamente na representação e recuperação da informação pelo usuário, seja ela em bases de dados ou em qualquer sistema de Recuperação da Informação-SRI. A RBS realizada nas bases de dados nacionais e internacionais contribui, portanto, para a observância de aspectos essenciais para o desenvolvimento das habilidades, conhecimentos e atitudes para que o Profissional da Informação possa lidar com a tomada de decisão no processo de indexação.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A partir dos resultados recuperados nas buscas em bases de dados nacionais e internacionais pode-se perceber profunda escassez de trabalhos relacionados a temática nas fontes de Informação pesquisadas.

A Revisão Bibliográfica Sistêmica-RBS, mostrou que os poucos trabalhos recuperados nas bases de dados, não possuem relação com as temáticas abordadas, ou seja, nenhum resultado foi relevante para o desenvolvimento do estudo, deixando questionamentos sobre como as bases de dados realizam o processo de Representação da Informação dos itens (artigos, teses, dissertações, livros, trabalhos de conclusão de cursos), tendo em vista, ausência de controle de vocabulário ao recuperar trabalhos sem relação efetiva com as temáticas de pesquisa. Problema que pode ocorrer pela complexidade do processo de indexação, devido a subjetividade do sujeito nas atitudes e decisões de suas escolhas quanto aos termos representativos, durante os procedimentos de indexação.

Este estudo, aponta para a urgência em desenvolver novas pesquisas, a fim de realizar um aprofundamento teórico e empírico, tanto das relações entre as temáticas estudadas, quanto dos processos de Representação da Informação nas bases de dados, contribuindo assim, para o avanço tecno-científico, através da produção de estudos relevantes sobre o tema proposto nesta investigação.

Espera-se com os resultados deste estudo possa ampliar a produção acadêmico-científica da área e contribuir para a efetiva utilização da RBS como método de pesquisa na Ciência da Informação, visando apontar os contornos para melhor atuação dos Profissionais da Informação em um futuro promissor no contexto da Representação da Informação.

## REFERÊNCIAS

CAMPOS, M. L. A.; GOMES, H. E.; OLIVEIRA, L. L. E. As categorias de Ranganathan na organização dos conteúdos de um portal científico. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v. 14, n. 3, 2013. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/7793>. Acesso em: 31 maio 2021.

CAMPOS, M. L. A. A problemática da compatibilização terminológica e a integração de ontologias: o papel das definições conceituais. *In*: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 6., 2005, Florianópolis. **Anais** [...]. Florianópolis: UFSC, 2005. Disponível em: <https://cip.brapci.inf.br/download/171697>. Acesso em: 2 jun. 2021.

CARLAN, El. **Sistemas de Organização do Conhecimento**: uma reflexão no contexto da Ciência da Informação, 2010, 100 p. Dissertação (Mestrado) Universidade de Brasília, Departamento de Ciência da Informação e Documentação, 2010.

CARLAN, E.; BRÄSCHER, M. Sistemas de organização do conhecimento na visão da ciência da informação. **Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação**, v. 4, n. 2, p. 53-73, 2011.

Disponível em:

<https://periodicos.unb.br/index.php/RICI/article/view/1675/1474>. Acesso em: 1 set. 2023.

CONFORTO, E. C.; AMARAL, D. C.; SILVA, S. L. Roteiro Para Revisão Bibliográfica Sistemática: Aplicação no Desenvolvimento de Produtos e Gerenciamento de Projetos. *In*: CONGRESSO BRASILEIRO DE GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTO, 8., 2011, Porto Alegre. **Anais [...]**, Porto Alegre: IGDP, 2011. Disponível em:

<https://seer.ufrgs.br/ProdutoProducao/article/view/24600>. Acesso em: 4 set. 2023.

CUNHA, L. M. S. **Web Semântica**: estudo preliminar. Campinas: Embrapa Informática Agropecuária, 2002. Disponível em:

<https://www.infoteca.cnptia.embrapa.br/infoteca/bitstream/doc/8670/1/doc18.pdf>. Acesso em: 4 set. 2023.

GOMES, H. E.; CAMPOS, M. L. A. **A organização do conhecimento na web**: contribuições de Shiyali Ramamrita Ranganathan e Ingetraut Dahlberg. Niterói: IACS/UFF, 2019. Disponível em:

[https://eocci.uff.br/wp-content/uploads/sites/319/2020/09/eocci\\_ca-1.pdf](https://eocci.uff.br/wp-content/uploads/sites/319/2020/09/eocci_ca-1.pdf). Acesso em: 2 set. 2023.

PEREIRA, C. M.; LUZ, L. P.; SANTARÉM SEGUNDO, J. E. Papéis do profissional da informação na evolução da web semântica. *In*: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 20., 2019, Florianópolis. **Anais [...]**, Florianópolis: UFCS, 2019.

PICKLER, M. E. V. Web Semântica: ontologias como ferramentas de representação do conhecimento. **Perspectivas em Ciência da Informação**. Belo Horizonte, v. 12, n. 1, 2007. Disponível em:

<https://www.scielo.br/j/pci/a/HHdw6KMPG45HxwShcwTmFSs/?lang=pt>. Acesso em: 3 set. 2023.