

Rede sociotécnica de informação digital na educação básica e pública no Estado da Bahia

Sociotechnical network of digital information in basic and public education in the State of Bahia

Red sociotécnica de información digital en la educación básica y pública del Estado de Bahía

Eunice de Jesus Santos

Universidade Federal da Bahia, Brasil
santosnice@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-8013-7642>

Raul Marques Leite de Souza

Universidade Federal da Bahia, Brasil
raul_marques2@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-2955-5881>

Licença:



Como citar este artigo:

SANTOS, Eunice de Jesus; SOUZA, Raul Marques Leite de. Rede sociotécnica de informação digital na educação básica e pública no Estado da Bahia. **REBECIN**, São Paulo, abr. p. 1-16. 2024. Edição especial. Trabalho apresentado no 5º Encontro Regional Norte-Nordeste de Educação em Ciência da Informação, 2023, [Salvador, BA].

RESUMO

Este trabalho aborda a rede sociotécnica, a informação digital e a promoção de uma rede fiável por meio tecnológico. Tem como objetivo,

descrever como a rede sociotécnica na Educação da Bahia promove o acesso à informação digital interagindo na educação básica e pública no Estado, ao analisar as informações compartilhadas entre a Secretaria de Educação e sua rede escolar nos 417 municípios baianos no portal oficial do órgão público. A metodologia utilizada é documental e bibliográfica a qual pode-se inferir, após análise qualitativa das informações que a rede sociotécnica por meio do Portal oficial da Educação na Bahia, congrega diferentes conteúdos com base na educação escolar e parcerias com outros órgãos de fomento à pesquisa, inovação e tecnologias que investem neste nicho educacional. O Portal oficial é informativo, atualizado, porém, simples no seu design institucional, congregando outras redes sociais, a exemplo do Facebook (Meta), Instagram, Youtube, Twitter, dentre outras redes digitais para compartilhar informações oficiais com professores, coordenadores, estudantes e seus familiares, a sociedade baiana e parceiros da educação no Brasil e no mundo. Considera-se o Portal uma das redes sociotécnicas da educação básica e pública na Bahia, utilizando-se das tecnologias para a disseminação e democratização das informações no formato digital, fomentando mais transparência às políticas públicas e na prestação de serviços à sociedade em geral que tem acesso à rede de Internet e dispositivos digitais para uso das informações da Educação básica e pública da Bahia.

Palavras-Chave: Informação; Tecnologias digitais; Redes sociotécnicas; Educação Básica; Bahia.

ABSTRACT

This work addresses the sociotechnical network, digital information and the promotion of a reliable network through technology. It aims to describe how the sociotechnical network in Education in Bahia promotes access to digital information, interacting in basic and public education in the state by analyzing the information shared between the Department of Education and its school network in the 417 municipalities of Bahia on the official portal of the public agency. The methodology used is documental and bibliographical, which can be inferred, after qualitative analysis of the information, that the sociotechnical network, through the official portal of Education in Bahia, brings together different contents based on school education and partnerships with other agencies that promote education. research, innovation and technologies that invest in

this educational niche. The official portal is informative, updated, but simple in its institutional design, bringing together other social networks, such as Facebook (Meta), Instagram, Youtube, Twitter, among other digital networks to share official information with teachers, coordinators, students and their families, Bahian society and education partners in Brazil and the world. The Portal is considered one of the sociotechnical networks of basic and public education in Bahia, using technologies for the dissemination and democratization of information in digital format, promoting more transparency in public policies and in the provision of services to society in general that has access to the Internet network and digital devices for the use of basic and public education information in Bahia.

Keywords: Information; Digital technologies; Sociotechnical networks; Basic education; Bahia.

RESUMEN

Este trabajo aborda la red sociotécnica, la información digital y la promoción de una red confiable a través de la tecnología. Tem como objetivo, descrever como a rede sociotécnica na Educação da Bahia promove o acesso à informação digital, interagindo na educação básica e pública no estado ao analisar as informações compartilhadas entre a Secretaria de Educação e sua rede escolar nos 417 municípios baianos no portal oficial do órgão público. La metodología utilizada es documental y bibliográfica, lo que se puede inferir, después del análisis cualitativo de la información, que la red sociotécnica, a través del portal oficial de Educación en Bahia, reúne diferentes contenidos basados en la educación escolar y alianzas con otras agencias que promueven la educación, investigación, innovación y tecnologías que invierten en este nicho educativo. El portal oficial es informativo, actualizado, pero sencillo en su diseño institucional, reuniendo otras redes sociales, como Facebook (Meta), Instagram, Youtube, Twitter, entre otras redes digitales para compartir información oficial con docentes, coordinadores, estudiantes y sus familias, sociedad bahiana y socios de la educación en Brasil y en el mundo. El Portal es considerado una de las redes sociotécnicas de educación básica y pública de Bahia, utilizando tecnologías para la difusión y democratización de la información en formato digital, promoviendo más transparencia en las políticas públicas y en la prestación de servicios a la sociedad en general que tiene

acceso a la red de Internet y los dispositivos digitales para el uso de la información de la educación básica y pública en Bahía.

Palabras clave: Información; tecnologías digitales; Redes sociotécnicas; Educación básica; Bahía.

1 INTRODUÇÃO

As redes sociotécnicas na contemporaneidade atuam de forma potente na sociedade, principalmente com o auxílio da Internet. Muitas são as redes que fazemos parte desde muito cedo, que é a família, local onde nascemos, aprendendo a falar e a conhecer outras pessoas. A família é a nossa primeira rede na vida.

O convívio social nos aproxima de muitos hábitos que são desenvolvidos, outros aprendidos, tantos outros necessários como: estudar, trabalhar, criar, compartilhar. Tudo isso dentro de uma rede humana e não humana (virtual) de convivências e desenvolvimentos de comportamentos e produtos. São diferentes tipos de redes que participamos ao longo da vida em diferentes partes do mundo. Este trabalho nasce da inquietação que envolve um problema de pesquisa, a saber: as redes sociotécnicas criadas a partir da Internet têm desempenhado um papel fundamental na configuração das relações sociais, na produção de conhecimento e na promoção do desenvolvimento tecnológico na educação básica da Bahia?

Desta forma, à medida que a Internet se torna cada vez mais central em nossas vidas, surgem questões relacionadas às tecnologias de informação e comunicação que abrangem acesso e disseminação das informações em rede. Como as redes sociotécnicas podem

promover o acesso à informação digital na educação básica e pública no Estado da Bahia por meio do Portal oficial do órgão?

O objetivo deste estudo é analisar como a rede sociotécnica promove o acesso à informação digital na educação básica e pública no Estado da Bahia. Desta forma, o Portal oficial da Secretaria de Educação do Estado da Bahia será o centro da investigação por meio da comunicação estabelecida entre a Secretaria de Educação do Estado e sua rede escolar nos 417 municípios baianos. A saber: quais informações ganham destaque na plataforma oficial da Secretaria de Educação do Estado da Bahia e como ocorre a interação por meio desta rede. A metodologia adotada é documental e bibliográfica, adotando uma análise qualitativa das informações no Portal.

2 REVISÃO DE LITERATURA

No Brasil, para o acesso e uso da informação no formato digital, existe a Lei n. 12. 965, de 23 de abril de 2014 que trata do Marco Civil da Internet. Dentre as regulações está descrito no art. 4º, a disciplina do uso da Internet no Brasil que tem por objetivo a promoção do direito de acesso à Internet a todos e do acesso à informação, ao conhecimento e à participação na vida cultural e na condução dos assuntos públicos.

Contudo, um estudo sobre as políticas de informação digital com ênfase nos dispositivos móveis nas escolas públicas da região Nordeste, Santos (2017), destaca apenas dois estados com escolas que acessam a informação digital de forma satisfatória para uso na pesquisa, estudos e comunicação. Este estudo demonstrou que mesmo a Lei do Marco Civil da Internet no Brasil, garantindo a promoção do acesso à Internet

de qualidade a todos os brasileiros, ainda é uma realidade que precisa ser alcançada nas escolas e fora dela.

A informação digital é imprescindível para acesso e uso, principalmente na Educação que é o centro da formação e desenvolvimento humano na contemporaneidade. Esta rede sociotécnica formada por meio da Educação entre professores, estudantes e seus familiares, coordenadores pedagógicos, diretores escolares, equipe de apoio técnico escolar, Secretaria de Educação em cada estado no Brasil, Ministério da Educação (MEC), agências de fomento à Ciência e Tecnologias ligadas à educação e sociedade brasileira, são responsáveis por capacitar pessoas e desenvolver processos desde a tenra idade à idade adulta, no intuito do desenvolvimento cognitivo, social, econômico e cultural de uma nação.

Esta rede sociotécnica, por meio da Internet, a qual nos referimos neste trabalho, ao analisar o Portal da Secretaria de Educação básica e pública da Bahia, Latour (1994) conceitua rede sociotécnica como uma “interconexão de pessoas e objetos ou coisas”. Para Silva e Cerqueira Barbosa (2018), ao mencionar Latour (1994), ao referir a rede sociotécnica como “coletivos híbridos, em uma estrutura não linear, um ambiente propício de produção e disseminação de conhecimento, formando desenhos, arranjos e vínculos sociais”.

Desta forma, ao estudar o Portal da Secretaria de Educação do Estado da Bahia no compartilhamento de informações por meio desta rede virtual para atingir os 417 municípios que são ligados a esta Secretaria de Educação, juntamente com todos os agentes públicos interconectados, pode ser considerado como fortalecimento dos

“vínculos sociais” na disseminação da informação oficial por meio da Internet e ferramentas digitais.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Esta pesquisa para atender ao seu objetivo em analisar como a rede sociotécnica da educação básica e pública no Estado da Bahia, promove o acesso à informação digital, por meio do Portal da Secretaria de Educação do Estado. Quanto aos objetivos metodológicos é uma pesquisa documental e bibliográfica. Documental, porque segundo Fonseca (2002, p. 32), é um tipo de pesquisa que utiliza fontes primárias que ainda não foram tratadas cientificamente e as bibliográficas por contar com o auxílio dos livros e artigos científicos para fundamentar os estudos ao Portal da Secretaria de Educação do Estado Bahia, com uma análise qualitativa, segundo Bogdan; Biklen (1994), na observância das informações de forma interpretativa de como esta rede sociotécnica promove o acesso à informação digital e quais informações ganham destaque no Portal oficial da Secretaria de Educação da Bahia.

O acesso ao Portal da Secretaria de Educação do Estado Bahia, a qual esta pesquisa concentra-se como objeto de estudo, tem endereço eletrônico disponível em: <https://www.educacao.ba.gov.br/>. Clicando no link, dar acesso à todas as informações que são disponibilizadas pela equipe da assessoria comunicação da Secretaria de Educação do Estado, como forma de democratizar o acesso e o uso da informação digital ao cidadão.

Nesta pesquisa, o Portal foi acessado entre os dias cinco de junho de 2023 a doze de julho do mesmo ano em diferentes horários por meio de um smartphone com acesso aos dados móveis e em outros

momentos pelo notebook conectado à rede wi-fi de Internet. Uma alternativa para acessar o Portal da Secretaria de Educação do Estado, é fazendo uma busca rápida no Google, caso não tenha o endereço eletrônico do Portal, é pesquisar por: “Secretaria de Educação do Estado da Bahia”. Na figura 1 aparece no topo dos resultados da pesquisa, mais de 7. 810.000 resultados em 0,48 segundos, acesso em 12 de julho às 18:21, conforme imagem abaixo, a qual já disponibiliza um pequeno resumo das informações que serão encontradas no Portal.

Figura 1 – Alternativa de acesso ao Secretaria de Educação do Estado da Bahia



Fonte: Google.

Para além da pesquisa bibliográfica e no Portal da Secretaria de Educação, foi encaminhado um questionário por meio de correio eletrônico à assessoria de comunicação (ASCOM) da Secretaria de Educação da Bahia, contendo cinco perguntas sobre qual o objetivo do Portal, quem o administra, como se dá a escolha dos assuntos postados, se há interação por meio de chat, quantas pessoas trabalham

para o Portal ou se não há uma equipe específica para atender as demandas.

A Assessoria de Comunicação (ASCOM) da Secretaria de Educação do Estado, respondeu às perguntas feitas por meio do correio eletrônico, como forma de disponibilizar o acesso à informação pública sobre o Portal do órgão.

Os passos descritos nesta metodologia, demonstram que tendo acesso a um dispositivo digital conectado à Internet com acesso ao endereço eletrônico do Portal da Secretaria de Educação, ou numa pesquisa rápida em sites de buscas pelo nome do órgão público, é fácil o acesso a esta rede sociotécnica da educação para uso das informações disponibilizadas no Portal da rede estadual de educação da Bahia. A seguir, os resultados da pesquisa realizada.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Ao acessar o Portal da Secretaria de Educação do Estado da Bahia, é perceptível uma rede sociotécnica formada por profissionais que atuam na educação.

A assessoria de comunicação (ASCOM) da Secretaria de Educação do Estado, afirma que o “Portal da Educação é uma das ferramentas utilizadas pela Secretaria para democratizar o acesso à informação e às políticas educacionais do Estado, conferindo ainda mais transparência às políticas públicas e serviços prestados”. (ASSESSORIA..., 2023).

Em resposta à pergunta sobre quem administra o portal, a ASCOM esclarece que “a postagem de notícias é de competência da equipe da assessoria de comunicação, que também faz a postagem de banners e

documentos relacionados aos serviços noticiados. Há outros gestores que abastecem com conteúdos diferentes, como os conteúdos digitais educacionais que são disponibilizados pela Rede Anísio Teixeira/Instituto Anísio Teixeira (IAT), que é um autarquia da SEC”.

Com relação às escolhas dos assuntos a serem divulgados no Portal, segundo à ASSESSORIA..., (2023), “as notícias são publicadas a partir da relevância do fato jornalístico e que são de interesse de toda a população, tendo em vista que a rede estadual está presente nos 417 municípios da Bahia”.

Em resposta se há um chat para interação no Portal, a ASCOM, esclarece que “não há chat no Portal da Educação da SEC. Mas, o Portal tem banners e sinalização para acesso a canais que promovem a interação com os usuários, como as redes sociais e a ouvidoria. Os servidores da educação contam com direcionamento para o e-mail do setor de Recursos Humanos que dá o retorno para as demandas encaminhadas”.

E para finalizar, foi feita a pergunta sobre quantas pessoas trabalham no Portal e a resposta obtida, afirma que “no âmbito do jornalismo, há um gestor responsável pelas postagens das matérias, banners e arquivos relacionados aos serviços noticiados. Alguns setores também têm pontos focais para atualização de arquivos e matéria, como por exemplo, o Instituto Anísio Teixeira (IAT), que também aporta conteúdos diversos no Portal” (ASSESSORIA..., 2023).

O Portal da Secretaria de Educação da Bahia, apresenta uma estrutura organizada de informações, desde ouvidoria, Lei de acesso à informação e indicações de outros caminhos para acesso à diferentes atuações do governo da Bahia, além da pasta Educação.

Nas abas iniciais do Portal, encontram-se links para acessar: escolas, estudantes, educadores, institucional e municípios, abarcam em cada uma delas, indicações à informação para diferentes necessidades para facilitar a navegação do usuário da informação digital.

Deve-se considerar uma rede sociotécnica o Portal da Secretaria de Educação do Estado, pois, são os mais diferentes segmentos que estão (co)relacionados como: Programas Sociais, Programas Federais, Redes Sociais - Facebook (Meta), Instagram - da Secretaria de Educação para manterem-se conectados em rede virtual com seu público, além de informações relevantes e específicas sobre a educação na Bahia.

Outro dado importante está na programação escolar 2023, identificando seus respectivos responsáveis, locais de atuação na gestão e redes de execução das atividades programadas por Núcleos de Tecnologias Educacionais (NTE), os quais são identificações no gráfico 1 abaixo:

Gráfico 1 - Atividades programadas pelo NTE



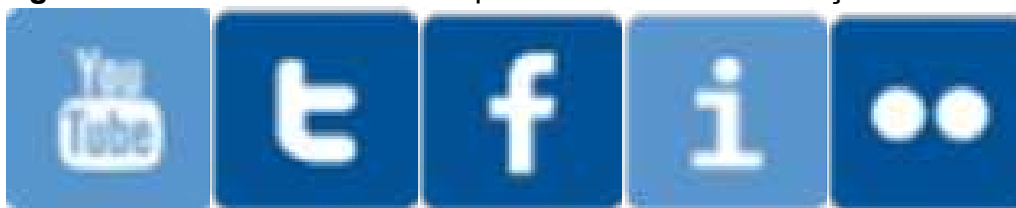
Fonte: Portal oficial da Secretaria de Educação do Estado da Bahia

A Secretaria de Educação afirma que são “disponibilizados a Portaria 139/2023, que trata do calendário e de informações pertinentes à programação escolar, bem como, o Manual de Regras da Programação Escolar e o Manual do Usuário do Sistema de Programação Escolar – SPE.

Ao acessar o Portal da Secretaria de Educação da Bahia, logo na página inicial, podemos inferir que as informações relevantes que abordam o contexto educacional, são as que ganham maior destaque. As mídias e tecnologias educacionais ganham destaque por meio da plataforma Anísio Teixeira, TV Anísio Teixeira e um blog da rede. O Portal é informativo, atualizado, porém, simples no seu design institucional. Contudo, já foi sinalizado pela ASCOM que um novo Portal está em desenvolvimento para facilitar a navegação e acesso às informações.

A rede sociotécnica por meio do Portal da Secretaria de Educação do Estado da Bahia, congrega vários outros links, a saber: Youtube, Twitter, Facebook (Meta), Instagram, dentre outros, conforme a figura 2 abaixo:

Figura 2 – Mídias sociais de compartilhamento de informações do Portal



Fonte: Portal da Secretaria de Educação do Estado da Bahia.

Esta rede sociotécnica congrega em seu Portal, diferentes informações da rede escolar no Estado e parceiros que investem em educação.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As redes sociotécnicas criadas por meio digital são desenvolvidas por diferentes estruturas tecnológicas que possam abarcar os objetivos para atender os motivos que foram concebidas. Neste artigo, a investigação se deu pela inquietação em conhecer como a rede sociotécnica criada pela Secretaria da Educação básica e pública da Bahia por meio do Portal do órgão, interage com os 417 municípios baianos.

A rede sociotécnica no Portal da Secretaria de Educação do Estado, congrega informações não apenas da educação básica baiana como também, destaca outros órgãos e Leis que direta e indiretamente abordam e impactam na educação pública brasileira, com os órgãos de fomento à pesquisa, extensão e tecnologias no âmbito local, estadual e nacional.

As informações quanto a Lei de acesso à informação pública, ouvidoria e canais para interação com o usuário no Portal da Educação são disponibilizadas na plataforma para comunicação com seu público interno ou externo.

Trata-se de uma rede pública de Educação da Bahia, a qual utiliza-se desta infraestrutura tecnológica via Portal institucional para informar e comunicar com agentes públicos, cidadãos, usuários da rede pública de educação na Bahia e a sociedade em geral para dar conhecimento por meio das informações oficiais no formato digital das ações desenvolvidas pela Secretaria de Educação do Estado da Bahia. A

assessoria de comunicação (ASCOM) do órgão, informa para a sociedade que um novo Portal está em desenvolvimento para dar mais facilidades à navegação e o acesso para o uso das informações.

REFERÊNCIAS

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO. Secretaria de Educação do Estado da Bahia. Entrevista. **ASCOM**, Salvador, jul. 2023.

BAHIA (Estado). Secretaria de Educação. Salvador, 2023.

BAHIA (Estado). Portal oficial da Secretaria de Educação do Estado da Bahia. Disponível em: <https://www.educacao.ba.gov.br/>. Salvador, 2023.

BOGDAN, R. C.; BIKLEN, S. K. **Investigação qualitativa em educação**. Porto: Porto Editora, 1994.

BRASIL. **Lei nº 12.965, 23 de abril de 2014**. Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil. Brasília: Presidência da República, [2014]. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm. Acesso em: 12 jul. 2023.

CGI.BR. Governança multissetorial e pluriparticipativa da Internet no Brasil. [S. l.: s. n.], 2014. 1 vídeo (17 min). Disponível em: <https://www.youtube.com/embed/5CD6TPfIIYs?autoplay=0>. Acesso em: 12 jun. 2023.

FONSECA, J. J. S. **Metodologia da pesquisa científica**. Fortaleza: UEC, 2002. Apostila.

LATOUR, B. **Jamais fomos modernos**: ensaio de antropologia simétrica. Rio de Janeiro: 34, 1994.

CENTRO DE INFORMÁTICA UFPE. **O que é a Internet?**. Recife, 1997. Disponível em: <https://www.cin.ufpe.br/~flash/resultados/cursos/taais/1997-2/Internet/internet.html>. Acesso em: 10 jul. 2023.

SANTOS, E. J.; VILALOBOS, A. P. O. As políticas de informação digital adotadas nas escolas públicas no Nordeste. **Informação & Informação**, v. 22, n. 2, p. 356–370, 2017. Disponível em: <https://doi.org/10.5433/1981-8920.2017v22n2p356>. Acesso em: 12 jul. 2023.

SILVA, P.; BARBOSA, J. C. Das redes sociotécnicas à cartografia de controvérsias na educação. *In*: CONGRESSO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA. ENCONTRO DE PESQUISADORES EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, 2018, São Carlos, **Anais** [...]. São Carlos: Universidade Federal de São Carlos, 2018. p. 1-13. Disponível em: <https://cietenped.ufscar.br/submissao/index.php/2018/article/view/244>. Acesso em: 12 jul. 2023.